



Conditions générales de vente

Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à ces conditions.

1 / Prestations

Emplacement nu

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. L'accès aux infrastructures (jeux, sanitaires, accueil) est inclus dans le tarif. L'occupation de l'emplacement va de 12H à 12H en tenant compte des heures d'ouverture du Bureau.

Pour les tentes et caravanes, le prix de l'emplacement comprend un véhicule auquel s'ajoute au détail le nombre de participants au tarif en vigueur selon l'âge, l'électricité, les animaux, etc....

Un forfait est appliqué au Camping-cars.

- Forfait Camping-car : 1 emplacement pour 2 personnes, électricité incluse ainsi que l'accès à l'aire de service camping-car (vidange, remplissage)

Hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires.

La location est personnelle : elle ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée à un tiers. Il est strictement interdit de fumer dans les locations.

Le linge de maison doit être prévu par le client sauf s'il choisit les options proposées par le camping.

Votre hébergement devra être remis en parfait état à l'intérieur, aux abords du locatif, le barbecue doit être vidé et les grilles nettoyées, les poubelles doivent être vidées.

Remise des clés

Les hébergements locatifs sont mis à disposition du client à partir de 17 heures le jour de son arrivée, et doivent être libérés avant 11 heures le jour du départ.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Prestations annexes

Nos prix excluent :

- la restauration et les boissons des participants au séjour
- les invités des participants au séjour
- les suppléments loués sur place suivant disponibilité à l'arrivée (linge de maison, kit bébé...)
- l'accès à certaines structures ou activités de sports et loisirs
- l'assurance annulation / interruption de séjour
- les taxes de séjour et autres taxes locales

La taxe de séjour est perçue par le camping auprès des clients, puis reversée par le camping aux autorités communales (ou départementales), suivant les dispositions de la circulaire définissant le régime de la taxe de séjour, de la taxe de séjour forfaitaire et de la taxe départementale additionnelle aux taxes de séjour.

Tarifs

Les tarifs présentés dans la brochure sont indiqués en Euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de son impression. Tout changement ou modification de ce taux ainsi que toute évolution des taxes applicables le cas échéant à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services qui vous sont proposés aux termes des présentes.

Camping du Perche 3*, 3 Rue de la Ferrière, 28240 FONTAINE SIMON. Tel : 0237818811**

Mail : campingduperche@orange.fr RCS Chartres 818 717 274 00018

2 / Réserveation et règlement du séjour

Réserveation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réserveation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :

Chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances et chèques vacances connect, mandat postal ou espèce, carte bancaire, virement bancaire.

Modalités de règlement

Toute demande de réserveation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

- du règlement d'un acompte comprenant 30% des frais de séjour,
- et de la cotisation pour l'assurance annulation / interruption de séjour (si souscrite)

Cette réserveation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation de séjour émise par le camping (par mail ou courrier)

Le solde du séjour est à régler au plus tard :

- Pour les hébergements locatifs : le jour d'arrivée
- Pour les emplacements nus : le jour d'arrivée

3 / Réserveation de dernière minute

Toute réserveation effectuée dans un délai inférieur à 7 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement (virement ou carte bancaire)

4 / Assurance annulation/interruption de séjour

L'assurance annulation et interruption de séjour est facultative mais le client est invité à y souscrire lors de sa réserveation : 3.5% du montant du séjour hors taxes locales et options.

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter : Campeze Couvert au 02 48 65 93 95 ou sur www.campeze-couvert.com

5 / Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réserveation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

6 / Non-présentation sur le camping

En cas de non-présentation sur le terrain de camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous considérons qu'il s'agit d'une annulation sans notification de votre part. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

7 / Annulation du fait de l'acheteur :

Toute annulation doit être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier. Aucun appel téléphonique ne pourra être pris en compte.

Pour l'annulation d'un emplacement nu ou d'un hébergement locatif :

- plus de 30 jours avant votre arrivée, l'acompte est remboursé et le montant total de la cotisation d'assurance est conservé s'il a été choisi.
- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte et de la cotisation d'assurance restent acquis au camping
- moins de 7 jours avant votre arrivée, le montant total de la location est dû et la cotisation d'assurance versée est conservée.

Camping du Perche 3*, 3 Rue de la Ferrière, 28240 FONTAINE SIMON. Tel : 0237818811**

Mail : campingduperche@orange.fr RCS Chartres 818 717 274 00018

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

Du fait du camping :

Si le camping est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements locatifs, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

8 / Dépôt de garantie

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie, de 250 €, vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Si les dégâts occasionnés dépassent le montant de la caution, un supplément sera demandé.

Le camping se réserve aussi le droit de déduire une somme correspondante aux frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ (80€) ou si une odeur de tabac manifeste est présente dans le locatif.

9 / Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sauf sous conditions (attestations parentales).

10 / Animaux

Les chiens et les chats (excepté les chiens de catégorie 1 et 2) sont autorisés. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil en ramassant les crottes. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires. Nos amis les chiens et les chats ne sont pas acceptés dans tous les locatifs, nous consulter.

11 / Droit à l'image

Lors de votre séjour, vous êtes susceptibles d'être pris en photo ou filmés pour la conception, réalisation de nos plaquettes publicitaires ou pour la promotion de notre établissement, sauf si vous nous signalez votre opposition par écrit à l'accueil du camping.

12 / Données personnelles

Les données personnelles des clients sont collectées et traitées par le camping. Certaines données sont indispensables pour gérer la réservation du séjour du client et seront également utilisées pour lui adresser des informations.

Conformément à l'article 40 de la loi N)78-17 du 6 janvier 1978 « dite loi Informatique et Liberté » le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, veuillez nous adresser de manière claire vos noms, prénoms et adresse par courrier ou par mail (indiquer en bas des CGV)

13 / Réclamations

Toute réclamation éventuelle suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.

14 / Description des prestations

Les informations générales indiquées sur le site internet (équipements, animations, services locaux, etc.) sont données par le camping à titre indicatif et ne peuvent être considérées comme contractuelles dans la mesure où elles peuvent être modifiées en cours de saison (par exemple par décision municipale). Le camping garantit l'authenticité des informations et leur caractère ni trompeur, ni mensonger. Les photos n'ont qu'une vocation d'illustration et ne sont pas contractuelles. Il va de soi que les clients seront informés de toute modification.

Camping du Perche 3*, 3 Rue de la Ferrière, 28240 FONTAINE SIMON. Tel : 0237818811**

Mail : campingduperche@orange.fr RCS Chartres 818 717 274 00018